

## FICHE

COMPRENDRE SON QUARTIER et EXPLORER DES SOLUTIONS  
ACTIVITÉ PARTICIPATIVE

# LA MARCHE EXPLORATOIRE

Toute forme de reproduction et de diffusion des **outils du projet QVAS** est encouragée à condition d'en mentionner respectueusement la source.

## CONTENU DE LA FICHE

	DESCRIPTION	_____	p. 3
	OBJECTIFS	_____	p. 5
	MÉTHODOLOGIE	_____	p. 7
	EXEMPLES D'OUTILS	_____	p. 9
	DIFFUSION DES RÉSULTATS	_____	p. 11
	RÉFÉRENCES	_____	p. 14

## FICHE

## LA MARCHÉ EXPLORATOIRE

### DESCRIPTION



La marche exploratoire est une méthode d'observation sur le terrain menée par un groupe de 6 à 8 personnes. Elle vise l'évaluation critique d'un secteur et l'identification des caractéristiques d'un environnement qui peuvent limiter la mobilité des individus ou générer de l'insécurité. Cette méthode permet également de repérer les aspects positifs du secteur ciblé.

La marche exploratoire est l'occasion de partager de l'information entre citoyens, facilitant ainsi l'identification de solutions à apporter à l'environnement bâti du secteur observé, et de discuter ces solutions. Cette technique simple est une pratique reconnue par plusieurs types d'acteurs lorsqu'il est question d'analyser les espaces publics.

### **Type de données recueillies**

Les données recueillies sont qualitatives, principalement des témoignages et des opinions issus d'expériences des participants.

### **Profil des participants**

Les participants sont idéalement des citoyens qui habitent ou fréquentent le secteur analysé. Il est également intéressant d'inviter des acteurs issus des organismes du milieu. Le groupe peut être composé exclusivement d'un public cible tel que des femmes ou des personnes âgées.

**Conseil :** La présence d'élus et de professionnels de l'aménagement à titre d'observateurs peut favoriser le passage à l'action.

## FICHE

## LA MARCHÉ EXPLORATOIRE

### DESCRIPTION



#### **Avantages et limites**

La marche exploratoire s'organise rapidement et nécessite peu de ressources. Elle permet de récolter une grande quantité de données perceptuelles en peu de temps dont certaines seront ensuite à valider par des études plus précises. Il est possible d'effectuer plusieurs parcours simultanément avec des groupes distincts.

#### **Variantes**

La formule peut être adaptée :

- Lorsque la visite terrain est impossible, une marche exploratoire virtuelle peut être présentée grâce à une succession de photos simulant un parcours dans un quartier.
- Afin d'être réalisée à vélo

## FICHE LA MARCHÉ EXPLORATOIRE

### OBJECTIFS



### Degré d'atteinte des objectifs de la démarche de planification du projet QVAS par LA MARCHÉ EXPLORATOIRE

Phase 1 <b>COMPRENDRE</b> le quartier et ce qui limite les déplacements actifs				Phase 2 <b>EXPLORER</b> les solutions d'aménagement pour le quartier			Phase 3 <b>BÂTIR</b> Ensemble l'avenir du quartier	
Sensibiliser aux impacts	Informers des solutions	Cibler les lieux et les enjeux d'intervention	Faire un portrait de la situation	Développer la vision	Identifier les actions et les mesures	Mesurer l'adhésion aux mesures	Prioriser les changements visés	Valider les scénarios
+ / -	+ / -	+ / -	+	-	+ / -	-	-	-

#### LÉGENDE



**PERMET**  
d'atteindre cet objectif



Permet d'atteindre  
**EN PARTIE** cet objectif



**NE PERMET PAS**  
d'atteindre cet objectif

## FICHE

## LA MARCHÉ EXPLORATOIRE

### OBJECTIFS



### Objectifs spécifiques

- Identifier les éléments de l'aménagement qui :
  - peuvent constituer des risques pour la sécurité routière ou urbaine;
  - limitent le confort et le plaisir dans les espaces publics;
- Identifier les éléments de l'aménagement qui :
  - encouragent le sentiment de sécurité urbaine ou routière;
  - qui contribuent au confort et au plaisir dans les espaces publics;
- Proposer des correctifs à apporter aux responsables concernés (ex. : municipalité, hôpital, écoles, entreprises, voisins, commerces, etc.).

## FICHE LA MARCHÉ EXPLORATOIRE

### MÉTHODOLOGIE



#### **Préparation**

À la suite d'une collecte d'information préliminaire, définir un ou des parcours dans le quartier qui empruntent plusieurs endroits problématiques pour lesquels il serait pertinent d'obtenir des informations plus précises.

#### **Promotion**

Bien qu'une marche exploratoire s'organise rapidement, une bonne promotion de l'événement est essentielle pour susciter la participation du public. Pour favoriser la participation des citoyens, informer les organismes du milieu et utiliser différents moyens de promotion comme des affiches ou un envoi massif par courriel. Il est important d'exiger l'inscription à l'activité par courriel ou par téléphone afin de savoir combien de personnes participeront. Créer un outil de promotion simple et attirant qui peut être facilement envoyé par courriel.

## FICHE LA MARCHÉ EXPLORATOIRE

### MÉTHODOLOGIE



#### Déroulement

En grand groupe, avant la marche : Prévoir une courte présentation des objectifs, des éléments de l'environnement bâti à observer, des parcours et des consignes.

Durant la marche : en sous-groupe de 6 à 8 personnes, emprunter le(s) parcours. À l'aide d'une grille, un animateur questionne les participants. Une autre personne note les commentaires et prend des photos des participants et des lieux nommés.

Après la marche : En plénière, les participants échangent sur les principales difficultés rencontrées et les aspects positifs. En fin de rencontre, l'animateur effectue une synthèse des observations et informe des suites du projet.



## FICHE

## LA MARCHÉ EXPLORATOIRE

### EXEMPLES D'OUTILS



Exemple d'invitation à la marche exploratoire QVAS du Plateau-Est, 31 août 2010.

**Quartier vert**  
*actif et en santé*  
**DU PLATEAU-EST**



**Parcourez votre quartier pour  
des rues mieux aménagées**  
*Marche exploratoire sur les transports actifs et la sécurité*

**Mardi 31 août  
19h00 à 22h00**

Participez à une marche exploratoire dans les rues du Plateau-Est.

Posez un regard critique sur l'aménagement de votre quartier, donnez votre opinion et partagez vos observations sur les aspects positifs et ceux à améliorer pour favoriser vos déplacements à pied et à vélo et votre sécurité.

L'animation sera assurée par Sophie Paquin de la Direction de santé publique de Montréal.

Inscriptions obligatoires  
Lieu : Centre du Plateau (2275, boul. St-Joseph Est) –  
Salle de conférence (2ème)

Toute l'information sur le Web :  
[www.ecologieurbaine.net/vert-plateau](http://www.ecologieurbaine.net/vert-plateau)

Pour inscription, veuillez contacter  
Annie Pelletier de la Maison d'Aurore.  
[annie@maisonaurore.org](mailto:annie@maisonaurore.org) – (514) 527-9075



## FICHE LA MARCHÉ EXPLORATOIRE

### EXEMPLES D'OUTILS



Marche exploratoire QVAS du Plateau-Est, le 31 août 2010.  
Participants à l'intersection du boulevard Saint-Joseph et de la rue Fullum.



Marche exploratoire QVAS de Parc-Extension avec  
des jeunes de l'école Barthélemy-Vimont, novembre 2009.  
Participants à l'intersection des rues Hutchison et Jean-Talon.

## FICHE LA MARCHÉ EXPLORATOIRE


### DIFFUSION DES RÉSULTATS



Extrait d'un rapport d'Action femmes handicapées de Montréal, Marche exploratoire sur la sécurité des femmes handicapées, 20 juin 2008, p. 9

# 1. Savoir où l'on est et où l'on va

## La signalisation et l'orientation



- La carte sur la colonne est trop haute → Descendre la carte de Montréal et mettre les attraits touristiques plus haut (**Ville**)
- Plusieurs commerces n'affichent pas les heures d'ouverture et de fermeture → Afficher les heures d'ouverture et de fermeture des restaurants et des boutiques sur la rue Sainte-Catherine (**restaurants et commerces**)

«Créer des communautés plus sécuritaires pour les femmes marginalisées et pour toute la communauté»  
Action des femmes handicapées (Montréal)

## FICHE LA MARCHÉ EXPLORATOIRE

### DIFFUSION DES RÉSULTATS



Extrait d'u rapport d'Action femmes handicapées de Montréal, Marche exploratoire sur la sécurité des femmes handicapées, 20 juin 2008, p. 10



## 2. Voir et être vue

### La visibilité et l'éclairage



- Plusieurs commerces sont mal éclairés  
→ Les restaurants et les boutiques devraient allumer leur affiche (enseignes) sur Sainte-Catherine (restaurants et commerces)
- Les luminaires ne sont pas fonctionnels au plafond du débarcadère → Réparer les luminaires brisés au plafond du débarcadère (UQÀM)
- Peu d'éclairage → Ajouter de l'éclairage et s'assurer que les lampadaires soient fonctionnels (Ville et UQÀM)

Ampoule brûlée au plafond

«Créer des communautés plus sécuritaires pour les femmes marginalisées et pour toute la communauté»  
Action des femmes handicapées (Montréal)

## FICHE LA MARCHÉ EXPLORATOIRE


### DIFFUSION DES RÉSULTATS



Extrait d'un rapport d'Action femmes handicapées de Montréal, Marche exploratoire sur la sécurité des femmes handicapées, 20 juin 2008, p. 17

### 5. Vivre dans un environnement propre et accueillant

#### L'aménagement et l'entretien



- Le débarcadère est peu visible → Rendre le lieu du débarcadère existant plus visible en peignant le béton en blanc ou beige (UQAM)
- Peu de verdure, de fleurs, d'arbres → Améliorer l'aménagement paysager de l'UQAM (UQAM et Ville)
- Il y a plusieurs petits coins sombres (enclaves) → Rendre les petits coins (enclaves) plus sécuritaires (UQAM)
- Le soir de la marche, plusieurs entrées accessibles étaient fermées → Laisser le soir les accès accessibles aux personnes en fauteuil roulant ouverts à l'UQAM (UQAM)
- Durée très courte des feux de signalisation → Augmenter la durée des feux de signalisation (Ville)
- Présence de graffitis → Effacer les graffitis (Ville et UQAM)

«Créer des communautés plus sécuritaires pour les femmes marginalisées et pour toute la communauté»  
Action des femmes handicapées (Montréal)

## FICHE LA MARCHÉ EXPLORATOIRE

### RÉFÉRENCES



Cette fiche et les documents complémentaires qui l'accompagnent sont disponibles à l'adresse suivante : [http://www.ecologieurbaine.net/ressources\\_qvas](http://www.ecologieurbaine.net/ressources_qvas)

Guide de réalisation et grille d'observation

Ville de Lévis, Guide de réalisation d'une marche exploratoire, mai 2007.

[http://ville.levis.qc.ca/Fr/Pdf/GuideEnquete\\_marche\\_exploratoire.pdf](http://ville.levis.qc.ca/Fr/Pdf/GuideEnquete_marche_exploratoire.pdf)

Guide de référence sur l'aménagement

Ville de Montréal, Guide d'aménagement – Pour un environnement sécuritaire, 2002.

[http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/page/femmes\\_ville\\_fr/media/documents/Guide\\_aménagement\\_environnement\\_urbain\\_sécuritaire.pdf](http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/page/femmes_ville_fr/media/documents/Guide_aménagement_environnement_urbain_sécuritaire.pdf)

Exemple de diffusion des résultats

Action Surveillance Verdun, Rapport marche exploratoire, Avril 2011

<http://www.actionsurveillanceverdun.org/wp-content/uploads/2011/08/rapportmarcheavril2011.pdf>

Exemple de diffusion des résultats

CEUM, Parcourez votre quartier pour des rues mieux aménagées, Site web

<http://www.ecologieurbaine.net/2010-08-31-marche-exploratoire-dans-les-rues-du-plateau-est>

## Quartiers verts *actifs et en santé*

### Le projet Quartiers verts, actifs et en santé

Le but poursuivi par le projet Quartiers verts, actifs et en santé (QVAS) est de repenser les espaces publics en faveur de la marche, du vélo et des autres modes de déplacements actifs pour tout le monde, en portant une attention particulière aux jeunes. Il s'appuie sur une approche participative pour conjuguer les savoirs professionnels et citoyens afin d'accélérer le nécessaire virage vers l'aménagement durable des milieux de vie. Pour ce faire, trois volets constituent le projet, soit :

- le soutien à des communautés locales;
- la promotion de bonnes pratiques en matière d'aménagement et de participation citoyenne;
- l'analyse et la promotion de changements des politiques publiques, des normes et des pratiques professionnelles.



### Mission du Centre d'écologie urbaine de Montréal

Le Centre d'écologie urbaine de Montréal est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de développer et de proposer des pratiques et des politiques urbaines contribuant à créer des villes écologiques, démocratiques et en santé.